

Публичная оферта.

Внимательно ознакомьтесь с текстом настоящей публичной оферты, и если Вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, мы предлагаем Вам отказаться от покупки Товаров\использования Услуг в нашем интернет-магазине.

УСЛОВИЯ ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

1. Основные понятия.

В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

- «Оферта» — публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на нашем сайте.
- «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Оферты в момент оформления Заказа. Отправление формы Заказа путем нажатия (клика) на слово «КУПИТЬ» при выборе способа оплаты наличными денежными средствами, либо оплата Покупателем иными способами самостоятельно оформленного на сайте Заказа, означает согласие Покупателя с условиями настоящей Оферты.
- «Интернет-магазин» — торговая площадка Продавца, расположенная в сети Интернет по адресу БигМолл.рф, имеющая в своем контенте каталог предлагаемых для продажи Товаров - виртуальную витрину и интерактивный механизм оформления заказа на эти Товары с указанием цен, иной информации.
- «Сайт» — совокупность данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене БигМолл.рф
- «Продавец» — юридическое лицо – Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инструмента - зарегистрированное в установленном порядке на территории Российской Федерации, осуществляющее реализацию Товаров Покупателям с помощью сети Интернет.
- «Покупатель» — физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях Оферты, использующее приобретенные Товары\Услуги исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- «Товар» — объект купли-продажи (вещь), представленный к продаже в Интернет-магазине и размещенный в соответствующем разделе сайта Продавца.
- «Заказ» — оформленная путем нажатия (клика) на слово «КУПИТЬ» заявка Покупателя на приобретение Товаров\Услуг, подтвержденная Продавцом.

2. Общие положения.

В соответствии п. 1 ст. 435 и п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ данный документ является публичной офертой, и в случае принятия Вами изложенных ниже условий (акцепт оферты), а также на основании ознакомления с описанием товара,

представленным на нашем сайте, Вы считаетесь заключившим договор купли-продажи (далее - Договор) на обозначенных условиях. Взаимные обязательства Сторон (Продавца и Покупателя), связанные с передачей, оплатой Товара, иные обязательства, возникают с момента заключения договора розничной купли-продажи Товара на условиях настоящей Оферты. Информация о Товарах доводится до сведения Покупателя на сайте Продавца, в технической документации, прилагаемой к Товарам и\или на этикетках, путем нанесения маркировки или иным способом, принятым для отдельных видов Товаров. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед заключением Договора Покупатель вправе обратиться за консультацией по контактному телефону Продавца. До заключения Договора Покупатель ознакомился на сайте Продавца с информацией об основных потребительских свойствах товара и адресе (месте нахождения) продавца, о месте изготовления товара, полном фирменном наименовании (наименовании) Продавца, о цене и об условиях приобретения товара, о его доставке, сроке службы, сроке годности и гарантийном сроке, о порядке оплаты товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении договора. Осуществляя Заказ Товара, Покупатель подтверждает это.

3. Предмет договора.

После оформления Покупателем Заказа Товара\Услуги на сайте Продавца, Продавец обязуется передать в собственность Покупателя Товар лично, либо через третьих лиц, а Покупатель обязуется принять Товар, осмотреть внешний вид, проверить качество внешнего вида Товара, количество, комплектность, а также сопроводительную документацию на Товар, принять и оплатить его на условиях Договора.

4. Оформление Заказа.

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт БигМолл.рф.

4.2. При оформлении заказа на Интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить регистрационную информацию о себе:

- Фамилия, имя;
- Фактический адрес доставки;
- Адрес электронной почты;
- Контактный телефон (мобильный, стационарный).

В целях заключения Договора на условиях настоящей Оферты, а также в целях надлежащего исполнения Продавцом заключенного Договора, Покупатель дает согласие Продавцу на обработку своих персональных данных, которые Покупатель предоставляет Продавцу при оформлении Заказа. Покупатель осведомлен и согласен с тем, что в целях заключения и исполнения Договора персональные данные Покупателя могут быть переданы Продавцом на условиях конфиденциальности третьим лицам (например, службам, осуществляющим доставку товара). Покупатель самостоятельно несёт ответственность за содержание и достоверность предоставленных при заключении Договора данных.

4.3. Настоящим Стороны определили, что момент оформления Заказа Покупателя является моментом заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем на условиях, изложенных в настоящей Оферте, а также на основании ознакомления с описанием товара, представленным на сайте Продавца.

4.4. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, иной информации о Товаре, перед оформлением Заказа ему

необходимо обратиться за консультацией к Оператору контакт-центра Продавца по тел.: (342) 2-409-409

4.5. При отсутствии Товара в наличии Продавец уведомляет Покупателя об этом. Настоящим Покупатель уведомляется о случаях, при которых возможны технические ошибки, а именно: на сайте Продавца имеется информация о наличии Товара, однако в наличии такой Товар отсутствует. В связи с этим Продавец уведомляет Покупателя о невозможности выполнить Заказ и предлагает иные варианты Заказа, либо возвращает денежные средства Покупателю (в случае предоплаты за Товар).

5. Сроки исполнения Заказа

Срок и возможность исполнения Заказа зависят от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец уведомляет об этом Покупателя в кратчайший срок.

6. Оплата Заказа.

6.1. Покупатель оплачивает Заказ любым из способов, перечисленным на сайте Продавца в разделе «Способы оплаты».

6.2. Стоимость Товара указывается вместе с информацией о Товаре на сайте Продавца.

6.3. В стоимость Товара не включены расходы по доставке.

6.4. Стоимость доставки Покупатель оплачивает отдельно, согласно установленным тарифам, указанным на сайте Продавца либо обозначенным по телефону сотрудниками Продавца.

6.5. В случае отказа Покупателя от получения Товара надлежащего качества после его передачи Покупателю, Покупатель оплачивает стоимость его доставки в любом случае.

6.6. При оплате в безналичном порядке, обязанность Покупателя по оплате считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств на расчетный счет Продавца. При этом Продавец имеет право потребовать у Покупателя копию документа, удостоверяющего личность держателя карты, и отсканированную копию самой карты.

6.7. Продавец оставляет за собой право корректировать информацию о цене Товара и его наличии. В случае корректировки цены Продавец информирует Покупателя об этом.

7. Доставка товара.

7.1. Обязанность Продавца по передаче Товара с условием о его доставке считается выполненной с момента получения Товара Покупателем.

7.2. В случае доставки Товара силами Продавца, право собственности и риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента фактической передачи Товара и подписания Покупателем товаросопроводительных документов. В случае доставки Товара транспортной компанией, право собственности и

риск случайного повреждения и/или гибели Товара переходят к Покупателю с момента передачи Товара транспортной компанией.

7.3. Внешний вид, ассортимент, количество и комплектность товара, а также номенклатура всего заказа должны быть проверены получателем в момент доставки товара. В случае обнаружения недостатков, касающихся количества, ассортимента, качества, комплектности, тары и (или) упаковки товара, покупатель может не позднее 20 дней после получения товара известить Продавца об этих нарушениях.

8. Возврат Товара.

8.1. Возврат\обмен Товара надлежащего качества:

8.1.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его передачи.

8.1.2. При дистанционной продаже Товаров надлежащего качества Покупатель вправе отказаться от Товара в течение 7 (Семи) календарных дней с момента его получения. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.2. Возврат\обмен Товара ненадлежащего качества:

8.2.1. Покупатель, которому продан Товар ненадлежащего качества, если это не было оговорено Продавцом в момент продажи Товара, и Покупателя данное условие устроило, вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
- соразмерного уменьшения покупной цены;
- замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены.
- вправе отказаться от исполнения договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы. По требованию Продавца и за его счет Покупатель должен возвратить Товар с недостатками.

В отношении технически сложного Товара Покупатель в случае обнаружения в нем недостатков вправе отказаться от Товара и потребовать возврата уплаченной за такой Товар суммы либо предъявить требование о его замене на Товар этой же марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены в течение пятнадцати дней со дня передачи Покупателю такого Товара. По истечении этого срока указанные требования подлежат удовлетворению в одном из следующих случаев:

- обнаружение существенного недостатка Товара;
- нарушение установленных Законом «О защите прав потребителей» сроков устранения недостатков Товара;
- невозможность использования Товара в течение каждого года гарантийного срока в совокупности более чем тридцать дней вследствие неоднократного устранения его различных недостатков.

Перечень технически сложных Товаров утвержден Постановлением Правительства Российской Федерации от 10 ноября 2011 г. за N 924.

9. Прочие условия.

9.1. Гарантийный срок эксплуатации на Товар устанавливает производитель (в случае, если это предусмотрено). Срок гарантии указывается в гарантийном талоне (в случае, если это предусмотрено).

9.2. Продавец вправе установить на Товар гарантийный срок самостоятельно, если такой срок не установлен изготовителем.

9.3. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

9.4. Продавец не несет ответственности в случае неправильного выбора Покупателем характеристик или модификации товара, являющегося предметом договора купли-продажи.

9.5. Продавец оставляет за собой право без предварительного уведомления Покупателя комплектовать Товар упаковкой, внешний вид которой незначительно отличается от представленной в каталоге.

9.6. Покупатель должен привлечь помощь квалифицированных специалистов по подключению, наладке и пуску в эксплуатацию технически сложных Товаров, которые по техническим требованиям не могут быть пущены в эксплуатацию без участия соответствующих специалистов.

9.7. Продавец имеет право производить записи телефонных разговоров с Покупателем. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности сотрудников Продавца и контроля качества исполнения Заказов.

9.8. Все претензии по ненадлежащему исполнению Заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты, указанный на интернет-сайте БигМолл.рф в разделе Контакты. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

9.9. Заключенный между Сторонами Договор действует до полного исполнения Сторонами своих обязательств по нему.

РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА:

Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инструмента»

<i>Юридический адрес</i>	614111, Россия, г. Пермь, ул. Саранская,5
<i>Телефон/ факс</i>	(342) 2-409-409
<i>Идентификационный номер (ИНН)</i>	5904216588
<i>Код причины постановки на учет (КПП)</i>	590401001
<i>Основной государственный регистрационный номер (ОГРН)</i>	1095904015096
<i>Свидетельство ЕГРЮЛ</i>	Серия 59 № 003913173 от 21.10.2009г. выдано ИФНС по Свердловскому району г.

	Перми
<i>Расчетный счет</i>	40 70 28 10 2132 4000 1340
<i>Корреспондентский счет</i>	30 101 810 200 000 000 837
<i>Банковский идентификационный код (БИК)</i>	042202837
<i>Полное наименование банка</i>	<i>Филиал ОАО Банк ВТБ</i>
<i>Местонахождение банка</i>	<i>г. Нижний Новгород</i>
<i>Наименование получателя</i>	<i>Общество с ограниченной ответственностью «Академия Инструмента»</i>